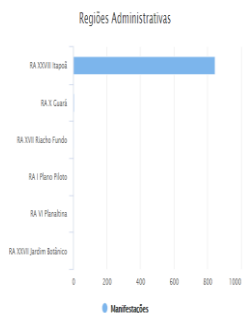


**RELATORIO TRIMESTRAL**  
**2º TRIMESTRE 2019**



- MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA UNIDADE:  
**Nº 844**



- MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA UNIDADE 2º TRIMESTRE:  
**Nº 327**



- MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ENTRADA:  
**PRESENCIAL Nº 823**  
**TELEFONE Nº 17**  
**INTERNET Nº 14**

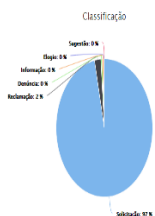


- MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:  
**SOLICITAÇÃO Nº 826**  
**RECLAMAÇÃO Nº 18**  
**DENUNCIA Nº 4**  
**INFORMAÇÃO Nº 4**  
**ELOGIO Nº 1**  
**SUGESTÃO Nº 1**

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



- **PRAZOS DE RESPOSTA:**  
**DENTRO DO PRAZO 87%**  
**FORA DO PRAZO 13%**  
**VENCIDAS 0%**



- **RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES:**  
**1º AGENDAMENTO EM SERVIÇOS PUBLICOS Nº 543, 2º COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMNETE Nº 134, 3º LICENÇA EVENTUAL Nº 63, 4º MICROCRÉDITO Nº 22, 5º TAPA BURACO Nº 16, 6º FICALIZAÇÃO DE LOTE VAZIO SUJO Nº 11, 7º EMPREGO PARA TRABALHADOR PRESO Nº 10, 8º INFORMAÇÕES SOBRE REGULARIZAÇÃO DE IMOVEIS Nº 5, 9º TERRAPLANAGEM Nº 4, 10º SERVIDOR PUBLICO Nº 3**

Resolutividade



- **ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:**  
**RESOLVIDAS 70%**

Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



- **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:**  
**SATISFAÇÃO NO TRIMESTRE 0%**

