

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

3º TRIMESTRE - 2023
JULHO- AGOSTO- SETEMBRO

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO ITAPOÃ





QUEM É QUEM

ADMINISTRADOR REGIONAL

DILSON BULHÕES DO NASCIMENTO

E-mail: gabinete@itapoa.df.gov.br

Telefone: (61) 99361-8368

CHEFE DE GABINETE

Chefia: MARIA ANGÉLICA DE CASTRO

E-mail: maria.angelica@itapoa.df.gov.br

Telefone: (61) 3686-2898

COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – COAG

Coordenador: WILSON GOMES DE OLIVEIRA

E-mail: wilson.gomes@itapoa.df.gov.br

Telefone: (61) 3686-2898 – ramal 9425

COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO – CODES

Coordenadora: DÉBORA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ

E-mail: debora.diniz@itapoa.df.gov.br


Telefone: (61) 3686-2898

COORDENAÇÃO DE LICENCIAMENTO, OBRAS E MANUTENÇÃO – COLOM

Coordenador: MARLÚCIA LIMA CAMELLO

E-mail: marlucia.camello@itapoa.df.gov.br

Telefone: (61) 99342-7915



ENDEREÇO

QUADRA 378 CONJUNTO A AE N° 01 LOTE 04 DEL LAGO CEP
71590-000

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

Segunda à Sexta-feira de 08h às 12h e 14h às 18h

TELEFONE - 3686-2898

RAMAL	SETOR
1	OUVIDORIA
2	DESENVOLVIMENTO SOCIAL
3	EMPREENDEDORISMO
4	GERENCIA DE CULTURA, ESPORTE E LAZER
5	LICENCIAMENTO E OBRAS
6	GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL
7	PROTOCOLO
8	COMUNICAÇÃO SOCIAL
9	GABINETE



APRESENTAÇÃO

Em julho de 2021, criou-se o SIGO/DF para envolver a população, promover a cidadania e aprimorar os serviços públicos do Poder Executivo..

As Ouvidorias Seccionais, incluindo a Ouvidoria da Administração Regional do Itapoã, desempenham um papel fundamental nesse sistema, oferecendo um canal direto de comunicação com os cidadãos.

Através da Ouvidoria da Administração Regional do Itapoã, os cidadãos podem expressar uma variedade de pedidos como informação, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, desde que estejam relacionados a assuntos de responsabilidade dessa Administração Regional.

Este Relatório Trimestral sintetiza as atividades da Ouvidoria da RA-ITAP durante os meses de **julho, Agosto e Setembro de 2023**, em conformidade com a Instrução Normativa nº 01, de 05 de maio de 2017, da Controladoria-Geral do Distrito Federal. Além disso, ele orienta a administração geral no atendimento das demandas de serviço da comunidade.

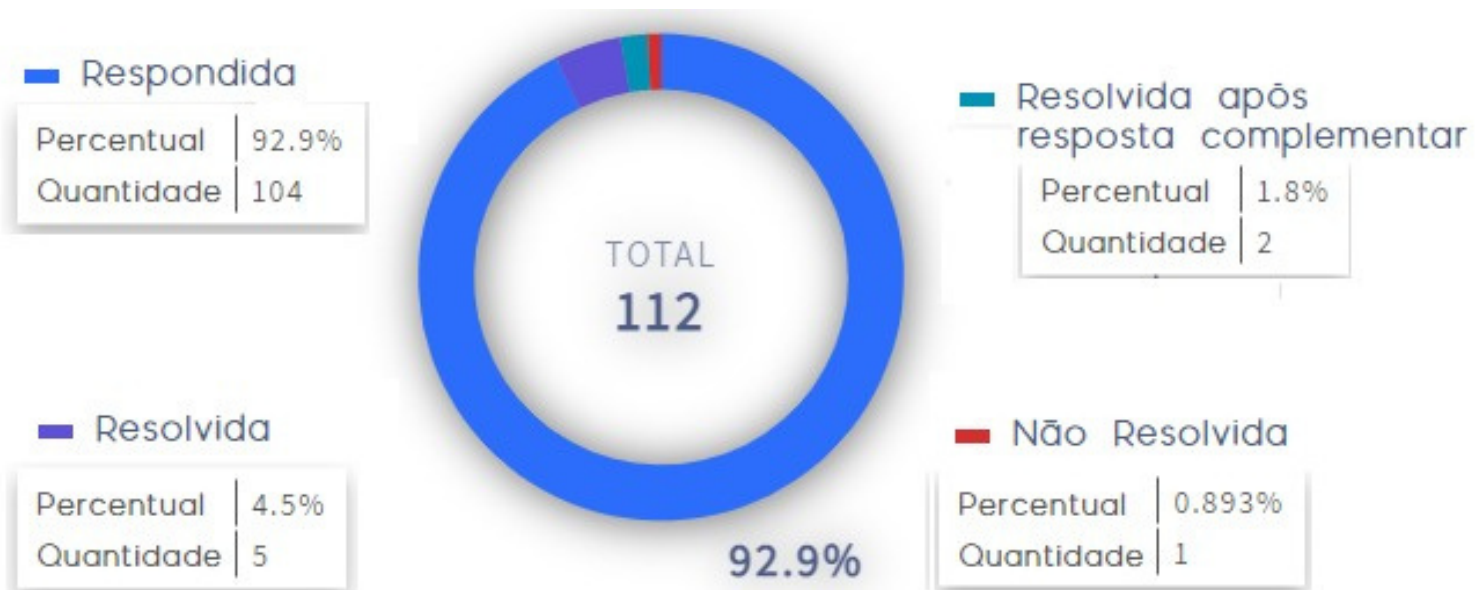
O que é a Ouvidoria do DF?

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal, registrando sua solicitação, reclamação, elogio, denúncia ou pedido de informação que tenha relação com os serviços prestados pelo Governo. É dessa forma que vamos garantir que você seja ouvido.

O 3º trimestre de 2023 da Ouvidoria da RA-ITAPOÃ registrou um total de **112 manifestações**.

Abaixo mostraremos os gráficos que mostram a situação, evolução mensal, classificação, resolutividade, formas de entrada e assuntos mais solicitados nas manifestações do primeiro trimestre de 2023.

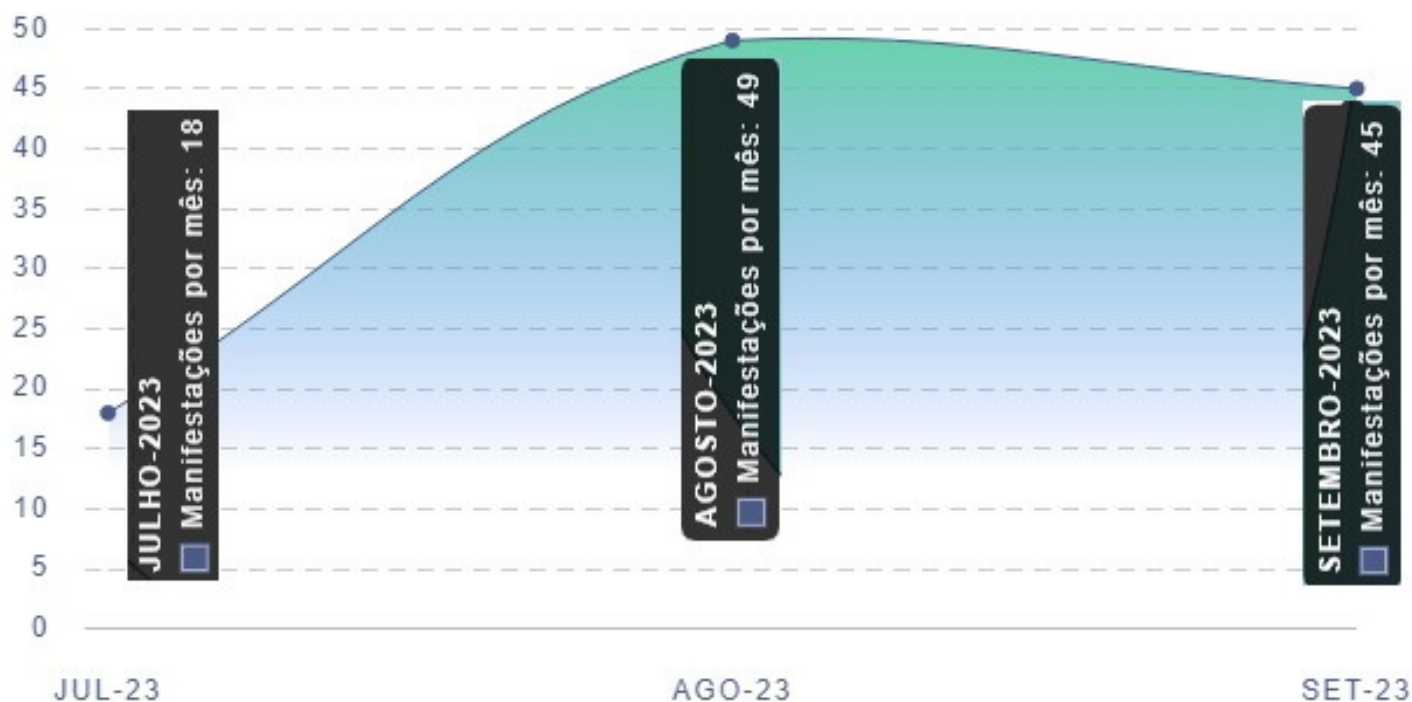
SITUAÇÃO



Manifestações

RA ITAP Itapoãl
112 Manifestações

EVOLUÇÃO MENSAL

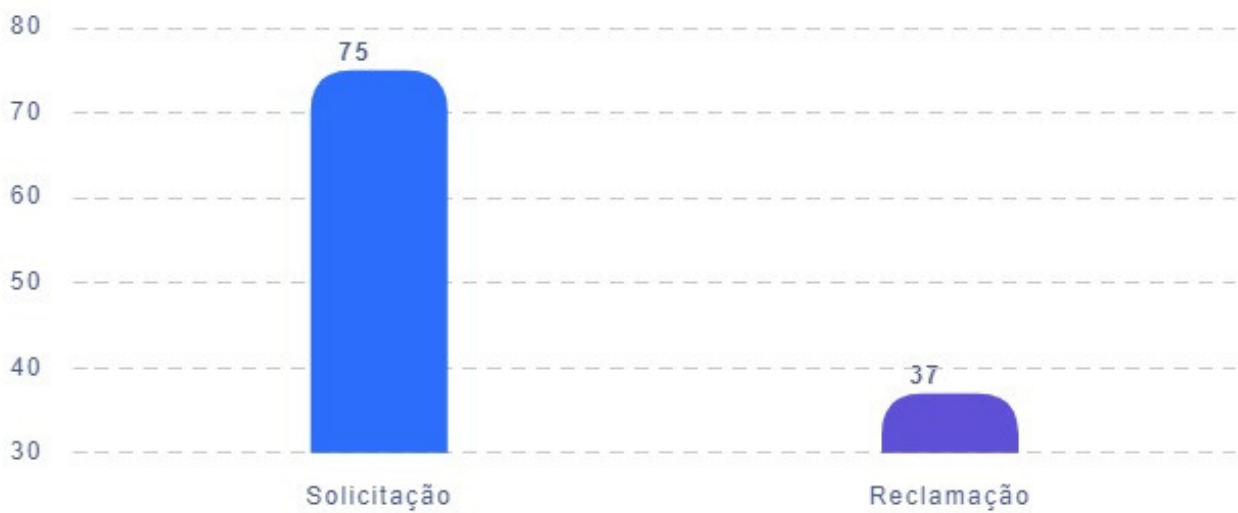


Manifestações

RA ITAP Itapoãl

II2 Manifestações

CLASSIFICAÇÃO

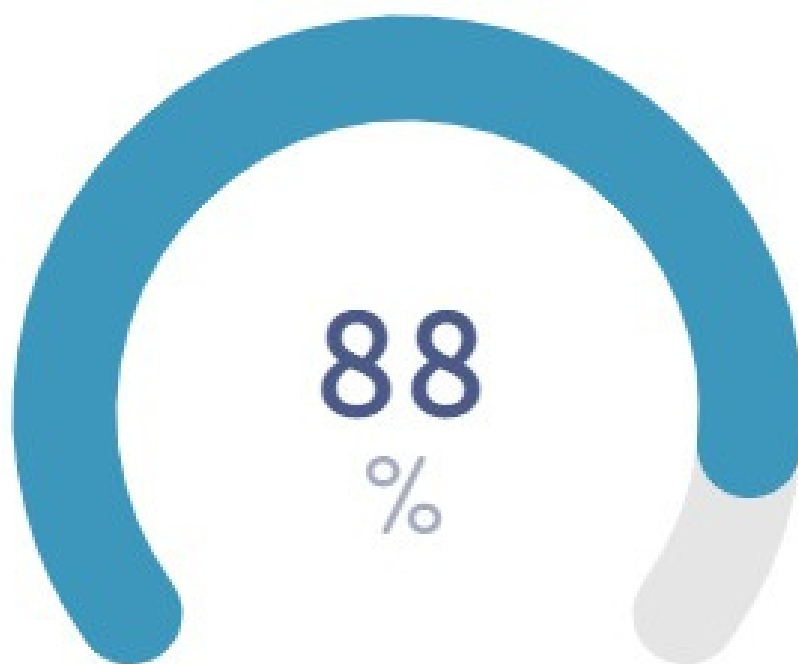


Manifestações

RA ITAP Itapoãl

112 Manifestações

RESOLUTIVIDADE

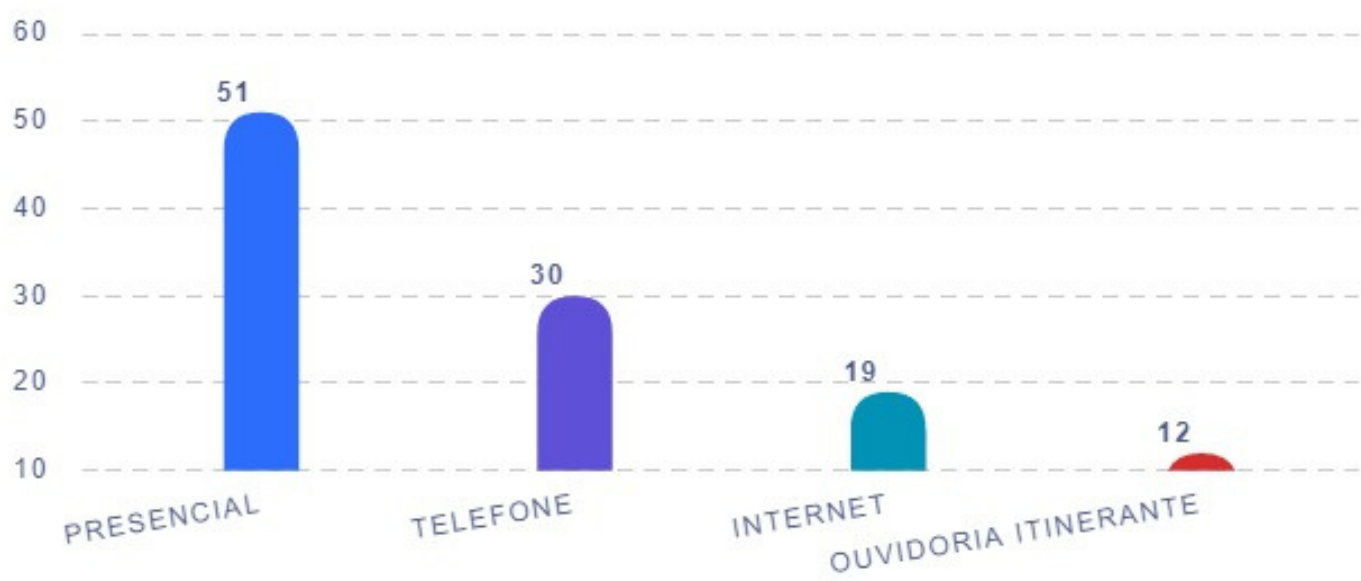


Manifestações

RA ITAP Itapoãl

12 Manifestações

FORMAS DE ENTRADA

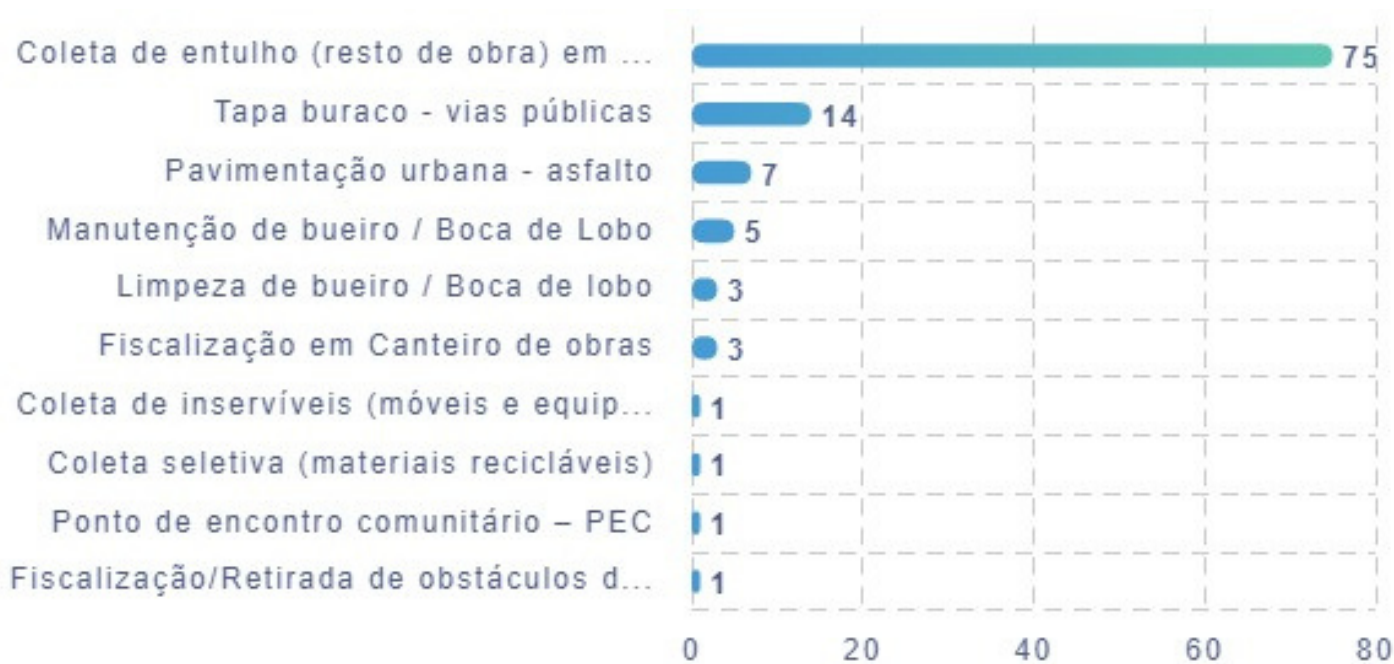


Manifestações

RA ITAP Itapoãl

12 Manifestações

ASSUNTOS SOLICITADOS



Manifestações

RA ITAP Itapoãl

II2 Manifestações

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao concluir sua manifestação, é fundamental responder se ela foi resolvida ou não e preencher a pesquisa de satisfação do atendimento junto à ouvidoria. Isso contribui para melhorar nossos serviços e aprimorar nossos processos.

Sua manifestação foi resolvida?

Não

Sim



Último andamento:

Respondida

< Voltar

Imprimir

Pesquisa de Satisfação



**Acesso à
Informação**

SIC- DF

O QUE É ACESSO À INFORMAÇÃO?

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação ao Estado, de acordo com os procedimentos e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

De acordo com a LAI, todos os órgãos e entidades devem ter o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

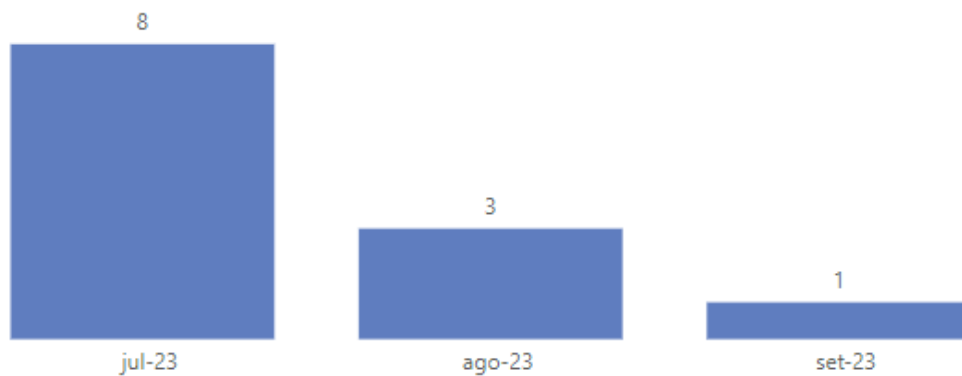
ESTA SEÇÃO APRESENTARÁ OS DADOS REFERENTES AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES PROTOCOLADAS NO SISTEMA PARTICIPA-DF AO LONGO DO 3.º TRIMESTRE DE 2023.

O 3º TRIMESTRE DE 2023 DA OUVIDORIA DA RA-ITAPOÃ REGISTROU UM TOTAL DE 12 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO.



Acesso à Informação

Quantidade de pedidos por ano e mês



Quantidade de pedidos por órgão/entidade (10 maiores)





Acesso à Informação

Quantidade de pedidos	Tempo médio de resposta (dias)	% de pedidos respondidos dentro do prazo
12	11	100%

Status das respostas aos pedidos

● Respondido



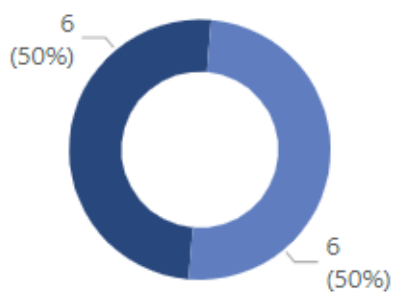
Prazo de resposta (Geral)

● Dentro do Prazo



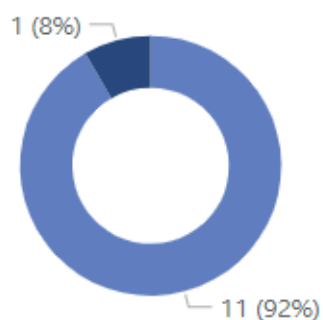
Proteção da identidade do solicitante

● Não ● Sim



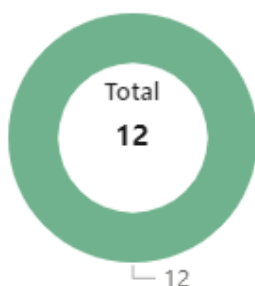
Canal de solicitação

● Internet ● Presencial



Status do Prazo Resposta

● Dentro do Prazo



CONSIDERAÇÕES FINAIS

" Neste relatório, apresentamos informações sobre o terceiro trimestre de 2023. Observamos um aumento no tempo de resposta devido à mudança de ouvidor na administração.

Queremos destacar nosso compromisso em estar mais próximos dos cidadãos e atender às suas necessidades. Também estamos empenhados em manter canais abertos de comunicação com vocês, incentivando a cidadania, a participação e o controle social, sempre buscando melhorar a administração pública.

