

CURRÍCULO

ALYSSON PEREIRA DA SILVA

OUVIDOR – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO ITAPOÃ

Formação

***Técnico em informática**

ETB – Escola Técnica de Brasília.

***Superior Completo Analista de TI**

Universidade Católica de Brasília

***Pós graduado em Gestão Pública.**

Faculdade Cenes.

Analista – Políticas Pública e Gestão Governamental do DF.

*(2005 à 2023) Serviço imediato ao cidadão Na hora- Taguatinga MAT: 124780-8

*2023 – Chefe Ouvidoria na Administração Regional do Itapoã

-CURSOS

* **SEI – SISTEMA ÚNICO DE INFORMAÇÃO.** (NAHORA 2018);

* **OUVIDORIA – GESTÃO EM OUVIDORIA -.** (ENAP 2023);

* **ATENDIMENTO AO PÚBLICO** (ESCOLA DE GOVERNO -NAHORA);

* **GESTÃO EM PROCESSOS.** (FUNDAÇÃO BRADESCO);

* **ETB- ESCOLA TÉCNICA DE BRASÍLIA – TÉCNICO EM INFORMÁTICA;**

* **AMBIENTAÇÃO PARA NOVOS OUVIDORES-** ESCOLA DE GESTÃO.

Brasília , 27 de outubro de 2023.